



ELBA

EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS

Artigos Técnicos

Encarte nº 42 do Boletim Informativo - Elba Equipamentos e Serviços - nº 77 - DEZEMBRO - 2024

Artigo Técnico - Operações

Maria Beatriz Morais Barbosa
Gestora de Qualidade

Da segurança à qualidade e à eficiência operacional

Neste último artigo do ano queremos reconhecer e agradecer a todas as pessoas que fazem parte da equipe ELBA, gerando a **eficiência operacional** da empresa.

Todos os resultados obtidos pela ELBA são diretamente proporcionais à capacitação do nosso time, pois o nosso maior valor são as pessoas que, no dia a dia, imprimem o ritmo e a qualidade de entrega ao cliente.

A **eficiência operacional** da ELBA envolve a combinação de gestão de pessoas, processos e recursos tecnológicos e financeiros para tornar as operações mais eficientes e econômicas e gerar prosperidade empresarial, a partir dos 5 pilares:

1- Planejamento, Padronização e Otimização dos Processos

Procedimentos bem elaborados que permitem a compreensão das atividades e responsabilidades seguindo o padrão de elaboração usando a ferramenta 5 W e 1 H.

Orienta os processos operacionais sobre:

- **O que fazer?** (Define o que precisa ser feito);
- **Como?** (Detalha os métodos, as ações e os recursos para a execução);
- **Quem?** (Atribuições de cada membro envolvido);
- **Quando?** (Planeja as etapas, estabelece a sequência das atividades);
- **Onde?** (Especifica o local ou ambiente onde a ação será realizada);
- **Porquê?** (Justifica a importância e os benefícios da ação ou processo).

Além disso, os Procedimentos apresentam os Riscos e as Medidas de Controle de Riscos de cada atividade para evitar acidentes. Os Processos devem estar sempre em Melhorias e os Procedimentos atualizados, buscando incorporar as novas tecnologias e aprendizados.



2- Capacitação e engajamento das Pessoas

Não basta ter procedimentos detalhados, se cada um não souber claramente o seu papel e as responsabilidades a assumir. A comunicação de forma esclarecedora é essencial e, treinamento consistente e regular, é uma das estratégias da ELBA para disseminar conhecimento, engajar as pessoas com os valores, processos e objetivos da empresa. Para isto a nossa equipe conta com instrutores experientes e capacitados.

3- Segurança, valor para quem trabalha com responsabilidade

Há 17 anos o PSD -Programa de Segurança e Desempenho ELBA reforça um dos objetivos estratégicos da empresa: estimular o comportamento seguro com a prevenção de incidentes/acidentes,

identificar e inibir atos abaixo do padrão, eliminando-se riscos que possam afetar a saúde, segurança e produtividade das pessoas.

4- Agilidade nas entregas de serviços e, do jeito certo

Processos otimizados estruturam e organizam as operações e definem a sequência das tarefas na ordem de prioridade; pessoas qualificadas e capacitadas tendem a executar as atividades com mais qualidade e a reduzir o tempo necessário para entregar os serviços ao cliente.



5- Liderança proativa: pensar na frente, identificar pontos frágeis e possíveis riscos para corrigir rapidamente qualquer falha visando garantir a qualidade das atividades e minimizar os impactos para o cliente. Antecipar possíveis efeitos indesejados, tomar medidas eficientes e ajustar recursos e produção para atender à demanda sem comprometer a eficiência.

A ELBA investe na capacitação e segurança das pessoas pela certeza de que esse incentivo expande seus conhecimentos e aumenta as suas chances de serem mais atentas, zelosas, inovadoras e produtivas, o que contribui também para o crescimento da empresa.

Quanto mais oportunidades a pessoa recebe de aprender e colocar em prática o conhecimento adquirido, maiores são as chances de agregar valor ao seu trabalho e da equipe ganhar também, aumentando sua performance. Uma melhora no desempenho individual como um todo gera um impacto positivo em todas as áreas de uma organização.

A **eficiência operacional ELBA** é obtida pela atuação das equipes nas diversas frentes de trabalho, oferecendo um atendimento de qualidade, personalizado e ágil, na busca contínua de entregar sempre mais valor para os nossos clientes e, ao mesmo tempo, atingir melhores resultados.

A ELBA pratica o gerenciamento da qualidade dentro das melhores práticas, garantindo a eficiência de todos os processos que fazem parte da rotina de trabalho; em outubro a empresa completou 24 anos de certificação ISO e conquistou a RECERTIFICAÇÃO na NORMA ISO 9001:2015 nos sites auditados com o resultado **ZERO NÃO CONFORMIDADE**.



SEGURANÇA e QUALIDADE são valores que estão no DNA da empresa e contribuem para a **eficiência operacional**, o que é um grande diferencial da ELBA que oferece aos seus clientes serviços de alto valor agregado.